

2017年11月1日

お客様各位

日本信号株式会社
スマートパーク営業部

当社製品の保守期間のお知らせ

拝啓

平素は、当社製品および保守・運用サポートをご利用いただき厚く御礼申し上げます。

この度、ご愛顧いただいている当社製品の保守期間について下記の通りご案内申し上げます。

保守部品について、サポート体制に最大限努力させていただきますが、保守部品の都合上、保守に支障をきたす事態も考えられます。つきましては、お客様のご理解を賜りたくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 保守期間終了期限

(製品名)	(期限)
全製品	製造終了後5年

※製造終了とは当該製品の最終ロット製造時になります。

製造終了している製品のうち、主な製品群の保守期間を別紙にご案内いたします。

2. 保守期間中および終了後の当社サポート体制について

製造終了後の保守につきましては、5年間分の保守部品を想定し確保しております。

保守期間終了後も、当社といたしましては最善のサポートに努めさせていただき所存でございます。しかしながら、保守期間中に想定以上の部品注文が発生した場合、保守部品の在庫を保証することが困難となり、修理回復不可能となる場合もございますので、予めご了承賜りますようお願い申し上げます。

尚、今後製造終了となる製品につきましては、その都度ご案内申し上げます。ご不明な点がございましたら当社担当営業までお問い合わせください。

以上

別紙 保守期間終了製品一覧

2012年6月8日 通知

製品名	図番	製造終了年	保守期間
(ゲート式)			
料金精算機ACT201	EL2565C	2002年	終了
料金精算機ACT211	EL2565D	2002年	終了
料金精算機ACT202	EL2565E	2001年	終了
駐車券発行機TIM201	EL2560H	2006年	終了
駐車券発行機TIM201	EL2560D	2010年	終了
カーゲートCG200	EL2554A、C	2004年	終了
半自動料金精算機SCT200	EL2594A	2005年	終了
料金精算機ACT205	EL2565F	2006年	終了
料金精算機ACT215	EL2565G	2006年	終了
発券精算機TICT201	EL2567A	2006年	終了
発券精算機TICT211	EL2567B	2006年	終了
発券精算機TICT215	EL2567D	2006年	終了
発券精算機TICT205	EL2567C	2009年	終了
アームロックAL	EL2516C	2000年	終了
アームロックAL	EL2599A	2006年	終了
アームロックAL	EL2599B	2006年	終了
(フラップ式)			
集中精算機CPL260D	EL2598D	2006年	終了
集中精算機CPL200	EL2578A	2007年	終了
集中精算機CPL200B	EL2578B	2007年	終了
集中精算機CPL200C	EL2578C	2007年	終了
集中精算機CPL210	EL2578D	2007年	終了
集中精算機CPL201	EL2570B	2004年	終了
集中精算機CPL202	EL2570C	2004年	終了
領収書発行機(PLR)	EL2556A	2004年	終了
(周辺機器)			
TC200A, B	EL2573A, B	2005年	終了
TC200C	EL2573C	2007年	終了
TC200L	EL2579A	2000年	終了
TC250	EL2593A	2011年	終了

2013年3月22日 追加通知

製品名	図番	製造終了年	保守期間
(フラップ式)			
車体ロック(FLB20)	EL2961B	2012年	2018年3月

2015年2月3日 追加通知

製品名	図番	製造終了年	保守期間
(ゲート式)			
半自動料金精算機SCT500	EL2714A~D	2012年	終了
カーゲートCG500	EL5607A/B	2013年	2018年3月
(フラップ式)			
パークロック801	EK2000A	2013年	2018年8月
パークロック806	EK2000F	2013年	2018年8月
CPL270	EL2709A	2013年	2018年8月
FLT30(端末)	EK2006A	2014年	2019年1月
FLT30(フラップ)	EK2960F	2014年	2019年1月
TRM30	EL2960A	2014年	2019年1月
集中精算機CPL260	EL2598B	2014年	2019年8月
駐車証明書発行機(CPL260タイプ)	EL2598G	2014年	2019年8月
(駐輪機器)			
カードリーダーポスト、HUBポスト	EL2706A~N	2009年	終了
バイクロックII	DBL-2	2009年	終了
駐輪用自動料金精算機	EL2598H~M	2014年	2019年8月
(周辺機器)			
テナントチェッカTC270	EL2728A/B	2013年	2018年3月

2016年11月30日 追加通知

製品名	図番	製造終了年	保守期間
(ゲート式)			
半自動料金精算機SCT506	EL2759A~D	2016年	2021年12月
(駐輪機器)			
サイクロック	DKR-1	2016年	2021年12月
サイクロック	DKR-3	2016年	2021年12月
サイクロック	SC L-1	2016年	2021年12月

- 注1) 当一覧は、製造終了年が2000年以降の主な製品を対象にしております。
- 注2) 生産終了後であっても、在庫および保守部品の準備がある製品については、販売対応いたします。在庫有無の詳細は、当社営業担当者へお問い合わせください。
- 注3) 保守期間終了前であっても、止むを得ない事由により部品の供給が出来なくなる場合がございます。詳細は当社営業担当者へお問い合わせください。

以上